

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Firma "HundeZentrum Denise Müller"**

Bitte lesen Sie diese sorgfältig durch um Missverständnisse zu vermeiden!

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Leistungen der Firma "HundeZentrum Denise Müller", vertreten durch Denise Müller, nachfolgend "Anbieter" genannt.

Sie regeln alle angebotenen Dienstleistungen.

## 2. Vertragspartner

Diese AGB gelten als Grundlage.

Auf Basis dieser, kommt zwischen

HundeZentrum Denise Müller - Coaching, Ernährung & Gesundheit

Vertreten durch     Denise Müller  
                              Rieslingweg 4  
                              71729 Erdmannhausen

Steuer Nummer:     71140 / 72583

und dem Kunde, ein Vertrag zustande.

## 2. Leistungen

Das HundeZentrum Denise Müller bietet verschiedene Beratungsdienstleistungen für Menschen und Hunde an.

Im Einzelunterricht, in Gruppenkursen, bei Workshops, bei Themenabenden, bei Online-Seminaren werden sowohl theoretische als auch praktische Kenntnisse vermittelt.

Auch eine Ernährungsberatung für Hunde, Hundefitness und eine Gesundheitsberatung für Hundehalter und ihre Hunde wird angeboten.

### 3. Ernährungsberatung

#### 3.1. Vertragsabschluss

Das Hundezentrum Denise Müller bietet Beratungen zum Thema Ernährung und Diätetik von Hunden an. Die ausführlichen Inhalte entnehmen Sie bitte der Internetseite oder beanspruchen die persönliche Beratung.

Der Auftraggeber verpflichtet sich, vor allem in eigenem Interesse, vollständige und wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Der Anamnesebogen dient als Grundlage meiner angebotenen Dienstleistung und ist somit Voraussetzung für den Erfolg der Zusammenarbeit.

Durch die Rücksendung des Anamnesebogens mit der darauf befindlichen Auftragserteilung und der Annahme durch den Anbieter kommt der Vertrag zustande.

#### 3.2. Lieferbedingungen

Nach dem Zahlungseingang werde ich mit der Erstellung des Futterplans beginnen.

Nach Fertigstellung werden dem Auftraggeber die Unterlagen per e-mail oder per Post an die vom Auftraggeber angegebene Adresse zugesandt.

#### 3.3. Preise & Zahlungsbedingungen

Auf alle Preise, die der Kunde aus der Internetseite [www.hundezentrum-denisemueller.de](http://www.hundezentrum-denisemueller.de) oder der Preisliste entnehmen kann, wird aufgrund der Kleinunternehmerregelung UStG § 19 Absatz 1 keine Umsatzsteuer ausgewiesen.

Die Preise richten sich nach der aktuellen Preisliste und sind im Zeitpunkt der Buchung gültig.

Es besteht für den Kunden die Zahlungsmethode einer Vorabüberweisung.

Bei einer Betreuung vor Ort gibt es auch die Möglichkeit der Barzahlung oder der Kartenzahlung via Sumup.

Eine weitere Zahlungsmöglichkeit wird nicht angeboten.

Der Kunde hat nach Erhalt der Rechnung (meist übermittelt per e-mail) 14 Tage Zeit, den Rechnungsbetrag zu bezahlen.

Sofern nach dieser Zeit keine Zahlung eingegangen ist, wird der Vertrag hinfällig.

Für die Übermittlung der Unterlagen fallen keine Versandgebühren an.

### 3.4. Rücktritt und Stornierung

Der Kunde kann jederzeit von dem Vertrag zurücktreten, sofern noch keine Zahlung stattgefunden hat.

Sobald seitens der Firma „HundeZentrum Denise Müller“ mit der Ausarbeitung eines Ernährungsplans begonnen wurde, ist der Vertrag seitens des Anbieters zumindest teilweise erfüllt worden und dementsprechend nur ein Teilbetrag zurück zu erstatten. (Abhängig von dem bereits erbrachten Aufwand)

### 3.5. Haftung

Eine Ernährungsberatung stellt keine Diagnose, Therapie oder Behandlung dar, sie dient lediglich einer Beratung und Empfehlung zum Thema Ernährung von Hunden. Die Nutzung erfolgt daher auf eigene Verantwortung. Der Kunde wurde in Kenntnis gesetzt, dass die Ernährungsberatung kein Ersatz für eine tierärztliche Behandlung ist. Auch wurde der Kunde informiert, dass den Berechnungen immer Durchschnittswerte zu Grunde liegen. Natürliche Schwankungen der Nährwerte können im Ernährungsplan nicht berücksichtigt werden. Die Firma „Hundezentrum Denise Müller“ ist bemüht, den Futterplan immer nach den aktuellen ernährungswissenschaftlichen Erkenntnissen zu gestalten. Gerne werden alle Informationen dem Kunden offen dargelegt und wenn erwünscht näher erläutert.

Der Erfolg einer Ernährungsberatung hängt im Wesentlichen von der Mitarbeit und der Umsetzung durch den Kunden ab. Bei Abweichungen obliegt das Risiko möglicher negativer Auswirkungen allein beim Tierhalter.

## 4. Coaching von Mensch & Hund, Hundeschule, Fitness für Hunde, Gesundheitsberatung für Hunde

### 4.1. Buchung und Vertragsschluss

Die Anmeldung zu meinen Angeboten der Hundeschule kann schriftlich, telefonisch oder per E-Mail erfolgen.

Für Erstanmeldungen ist ein Ausfüllen des Anmeldebogens erforderlich um wichtige Informationen über das Mensch- Hund- Team zu bekommen. Dies hilft uns das Training optimal auf die jeweiligen Bedürfnisse abzustimmen.

Nach Eingang der Anmeldung erhält der Kunde eine Bestätigung per E-Mail. Mit dieser Bestätigung kommt der Vertrag zustande.

#### 4.2. Preise & Zahlungsbedingungen

Die Preise richten sich nach der aktuellen Preisliste der Firma „HundeZentrum Denise Müller“ und sind zum Zeitpunkt der Buchung gültig.

Aufgrund der Kleinunternehmerregelung StG § 19 Absatz 1 keine Umsatzsteuer ausgewiesen.

Die Zahlung ist vor Ort in Bar oder EC-Karte (sumup) möglich. Eine andere Zahlungsmöglichkeit besteht nicht.

Die Vergütung ist bei einem mehrwöchigem Kurs bei der ersten Stunde zu entrichten.

Die Vergütung bei einer Einzelstunde spätestens nach Beendigung der Stunde.

Eine Stunde dauert 60min sofern dies nicht anders vereinbart wurde. Verspätungen des Kunden gehen zu dessen Lasten und berechtigen nicht zur Minderung der Vergütung.

#### 4.3. Teilnahmebedingungen/ Teilnahmeausschluss

Die Teilnahme an den angebotenen Dienstleistungen erfolgen auf eigene Gefahr.

Es können nur Hunde teilnehmen, die gesund sind.

Der Teilnehmer verpflichtet sich die Firma „HundeZentrum Denise Müller“ über ansteckende Erkrankungen beim Hund, Verhaltensauffälligkeiten des Hundes und bei Läufigkeit einer Hündin umgehend zu informieren. (Selbstverständlich dürfen läufige Hündinnen teilnehmen!)

Ebenso dürfen nur Kunden mit ihrem Hund teilnehmen wenn der Hund behördlich gemeldet ist und eine gültige Haftpflichtversicherung besteht.

Bei einer Teilnahme in einer Gruppe ist zusätzlich noch ein Nachweis einer Tollwutimpfung erforderlich.

Die Firma „HundeZentrum Denise Müller“ behält sich vor ohne Angabe von Gründen Teilnehmer abzulehnen.

#### 4.4 Rücktritt/ Stornierung durch den Kunden

- Der Kunde kann bis 24 Stunden vor dem gebuchten Termin kostenfrei stornieren.
- Erfolgt die Stornierung später oder der Kunde erscheint nicht zum gebuchten Termin wird der Betrag in Rechnung gestellt.
- Ein Anspruch auf Rückerstattung bei versäumten Gruppenterminen besteht nicht.

#### 4.5. Rücktritt/ Stornierung durch den Anbieter

Muss ein Termin seitens des Anbieters storniert werden wird ein Ersatztermin vereinbart. Möchtet dies der Teilnehmer nicht wird der ausgefallene Termin ersatzlos gestrichen. Sind bereits Zahlungen getätigt worden werden diese selbstverständlich Rückerstattet.

#### 4.6 Haftung

Die Teilnahme an allen Veranstaltungen der Hundeschule erfolgt auf eigene Gefahr und auf eigenes Risiko. Die Firma „HundeZentrum Denise Müller“ haftet nicht für Schäden, die durch die Teilnehmer entstehen, es sei denn, sie beruhen auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz durch den Anbieter.

Der Anbieter übernimmt keine Haftung für Schäden, die von Dritten und deren teilnehmenden Hunden verursacht werden.

Es wird keine Haftung für Personen- Sach- oder Vermögensschäden übernehmen, die durch die Anwendung der gezeigten Übungen entstehen, sowie für Schäden und Verletzungen die durch teilnehmende Hunde entstehen.

#### 4.7. Haftung des Vertragspartners

Der Kunde übernimmt die alleinige Haftung für seinen Hund.

## 5. Online Veranstaltungen

### 5.1. Teilnahmevoraussetzungen

Zur Teilnahme an meinen Online-Veranstaltungen ist eine funktionierende Internetverbindung sowie ein geeignetes Endgerät (PC, Laptop, Tablet oder Smartphone) erforderlich. Der Teilnehmer ist dafür verantwortlich, dass die technischen Voraussetzungen erfüllt sind.

### 5.2. Buchung und Zugang

Nach der erfolgreichen Buchung einer Online-Veranstaltung erhält der Teilnehmer eine Bestätigungs-E-Mail mit den Zugangsdaten und allen notwendigen Informationen. Diese Daten dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

### 5.3. Durchführung der Online-Veranstaltungen

Die Online-Veranstaltungen werden über Microsoft Teams durchgeführt. Der Anbieter behält sich das Recht vor, bei technischen Problemen oder höherer Gewalt die Veranstaltung zu verschieben oder alternative Lösungen anzubieten.

### 5.4. Aufzeichnung und Datenschutz

Die Online-Veranstaltungen dürfen ohne ausdrückliche Genehmigung des Anbieters nicht aufgezeichnet oder weiterverbreitet werden. Der Anbieter wird keine personenbezogenen Daten der Teilnehmer ohne deren Zustimmung aufzeichnen oder weitergeben. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

### 5.5. Stornierung und Rückerstattung

Sollte eine Online-Veranstaltung aus Gründen, die der Anbieter zu vertreten hat, abgesagt werden, wird der Teilnehmer darüber informiert und erhält die Möglichkeit, an einem Ersatztermin teilzunehmen oder die Teilnahmegebühr erstattet zu bekommen.

Der Teilnehmer hat die Möglichkeit bis 24 Stunden vor Beginn der Veranstaltung die Anmeldung kostenlos zu stornieren.

## 5.6. Haftungsausschluss

Der Anbieter übernimmt keine Haftung für technische Probleme, die auf Seiten des Teilnehmers auftreten und die Teilnahme an der Online-Veranstaltung beeinträchtigen oder unmöglich machen.

## 5.7. Verhaltensregeln

Während der Online-Veranstaltung ist ein respektvoller Umgang miteinander erforderlich. Der Anbieter behält sich das Recht vor, Teilnehmer, die sich unangemessen verhalten, von der Veranstaltung auszuschließen. In einem solchen Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Teilnahmegebühr.

## 6. Mitwirkungspflicht

Jeder Teilnehmer ist verpflichtet, den Anweisungen der Trainer Folge zu leisten, somit am Trainingsziel mitzuwirken und während den Unterrichtsstunden bei seinem Hund anwesend zu sein.

## 7. Rechte

### 7.1. Urheberrecht

Alle Unterlagen (Ernährungsplan, Informationsmaterial, Texte & Grafiken sowie Bilder) sind Eigentum von „Hundezentrum Denise Müller“ und unterliegen dem deutschen Urheberrecht.

Die Weitergabe, die Bearbeitung oder Vervielfältigung sowie eine Verwendung in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen, auch in sozialen Netzwerken ist ohne schriftliche Genehmigung meinerseits nicht gestattet. Das gesamte Material dient lediglich zum privaten Gebrauch.

## 8. Film- & Fotoaufnahmen

Dem Kunden ist es nicht gestattet ohne schriftliche Genehmigung während des Trainings Bild, Video und Tonaufnahmen anzufertigen und diese auch nicht zu veröffentlichen.

Der Kunde erklärt sich jedoch einverstanden, dass Bild- und Videoaufnahmen während des Unterrichts zu Schulungs- und Marketingzwecken verwendet werden dürfen.

## 9. Datenschutz

Der Anbieter verpflichtet sich, die Datenschutzbestimmungen gemäß der geltenden Datenschutzgesetze einzuhalten.

Personenbezogene Daten werden nur zum Zweck der Vertragsabwicklung und Kundenbetreuung verwendet.

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur nach vorheriger Absprache und schriftlicher Einwilligung.

## 10. Schlussbestimmungen

- Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform
- Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen.
- Erfüllungsort für alle gegenseitigen Ansprüche und Gerichtsstand ist Marbach am Neckar
- Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.